



XPERTOS
IT
Your IT Booster

NEWSLETTER

Technews Septembre 2022

Sommaire

Microsoft Dynamics 365

Pages 2-3



Microsoft
Dynamics 365

How TO ? Microsoft Teams : envoyer un message urgent avec des rappels

Pages 4-5



Bulletin de sécurité Août 2022.

Page 5



Focus Métier
Administrateur de base de données

Pages 6-10



Programme formations Octobre 2022

Page 11



MICROSOFT DYNAMICS 365

❖ Introduction

L'objectif de Microsoft Dynamics 365 est d'unifier les données qui résident dans divers systèmes pour donner aux commerciaux une vision plus complète des clients et un point d'entrée plus pénétrant pour interagir avec eux. Il s'agit pour cela de combiner les données et d'éviter d'avoir à les saisir à nouveau.

Ce nouveau service, dont la sortie est prévue pour le quatrième trimestre 2016, vise également les silos de données, en permettant aux commerciaux d'entrer les informations une seule fois et de les partager entre plusieurs systèmes au lieu de répéter l'opération.

❖ Microsoft Dynamics 365, c'est quoi?

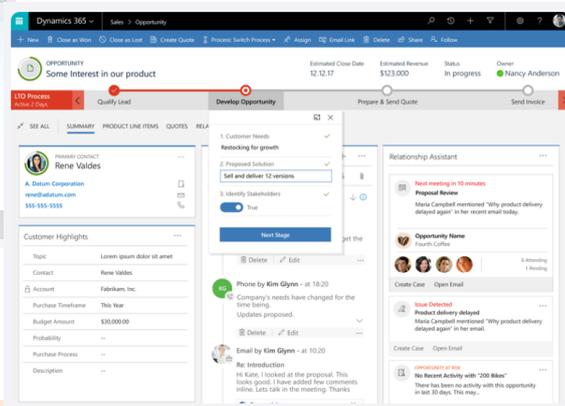
Microsoft Dynamics 365 est une solution très puissante qui vous permet de rassembler toutes vos données et applications métiers : finance, opérations, ventes, marketing, service client, field service, gestion des talents, gestion de projet, gestion du retail, etc.

Vous profitez donc d'une nouvelle génération d'applications CRM et ERP hébergées dans le cloud et accessibles à partir d'une seule et même plateforme.

De plus, Dynamics 365 vient remplacer **Microsoft Dynamics CRM** et les **ERP**

Microsoft Dynamics Nav et **Microsoft Dynamics AX** grâce à son large choix d'applications.

L'idée est de structurer chaque étape du processus de ventes avec les tâches à accomplir.



❖ De quoi est composée la plateforme Dynamics 365 ?

Microsoft Dynamics 365 est l'évolution de Dynamics CRM. La firme propose ainsi une suite d'applications qui permettent de gérer les ventes et les différentes opérations commerciales de votre entreprise. Cette solution complète combine des fonctionnalités CRM et ERP.



Parmi les multiples applications proposées par cette suite Microsoft :

- **Dynamics 365 Sales** : vous permet d'identifier les clients à engager et d'établir des contacts sur différents canaux ; de développer vos relations clients grâce au suivi des acheteurs, d'une vue unifiée des interactions et de trouver de nouveaux acheteurs ; de collaborer en gérant le

pipeline dans un seul espace de travail et enfin d'automatiser vos processus commerciaux et marketing.

- **Dynamics 365 Marketing** : vous propose d'interagir avec vos clients en temps réel (organisation de parcours clients en direct, création de contenu percutant, etc.), de gagner et fidéliser des clients (création de parcours end-to-end, identifier des prospects, etc.), ainsi que de personnaliser les expériences clients notamment avec des tests A/B, de renforcer la confiance des clients avec une plateforme unifiée et flexible.
- **Dynamics 365 Customer Service** : offre un support en libre-service, permet de personnaliser les engagements du service client, d'accroître la productivité (basculer facilement entre les tâches, analyser les commentaires des clients, etc.), d'analyser des informations complètes sur le support et d'améliorer le support grâce à des alertes IoT intégrées.
- **Dynamics 365 Finance** : vous permet d'évaluer votre trésorerie avec précision, *d'unifier et automatiser vos processus métier, de gérer votre entreprise en expansion et de réduire les risques financiers globaux.

❖ **Bénéfices de Microsoft Dynamics 365**

- **Unifiez votre entreprise :**

Reliez les individus, les processus et les données entre Dynamics 365, Office 365, LinkedIn et Azure.

1. **Prenez des décisions intelligentes :**

Prenez des décisions plus facilement grâce à l'intelligence artificielle, l'analyse et l'aide prédictive intégrées.

2. **Adaptez votre activité à vos besoins :**

- **Dynamics 365 Supply Chain Management** : donne la possibilité d'accélérer la commercialisation, d'améliorer la planification de la demande, d'optimiser vos stocks et votre logistique, de développer des processus de fabrication agiles et de maximiser la durée de fonctionnement des ressources.
- **Dynamics 365 Commerce** : propose de communiquer avec vos clients sur tous les canaux, de personnaliser l'expérience client, de créer des vitrines numériques intelligentes, de rationaliser vos opérations, de proposer un parcours commercial connecté et enfin de déployer une activité commerciale basée sur des API.
- **Dynamics 365 Human Resources** : permet de transformer les expériences employées, d'optimiser les processus RH, d'améliorer la flexibilité des processus ainsi que d'identifier les informations importantes liées à vos employés.

Intégrez les applications avec vos systèmes existants ou personnalisez et développez-le avec le logiciel Microsoft Power platform.

3. **Adoptez une approche moderne avec Microsoft Dynamics 365 :**

Intégrez l'intelligence artificielle, la réalité mixte, les fonctionnalités sociales et mobiles pour accélérer l'innovation. Bénéficiez de l'Internet des objets (IoT) pour créer de nouvelles expériences innovantes.

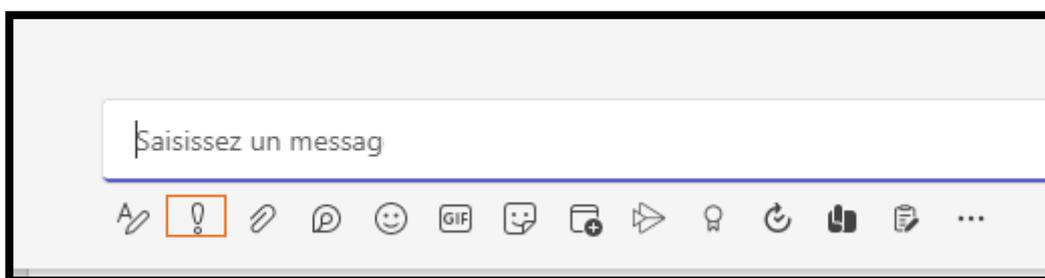
❖ **Conclusion**

Avec la solution de Microsoft Dynamics 365 Business Central, vous aurez donc le contrôle sur tous les aspects de la gestion de votre entreprise.

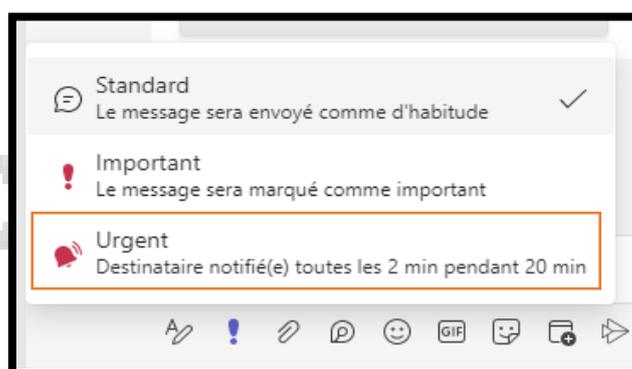
HOW TO ? Microsoft Teams : envoyer un message urgent avec des rappels



1. Ouvrir une **conversation** avec le destinataire.
2. Sous le champ pour écrire le message, cliquer sur l'icône de **point d'exclamation** « ! » :

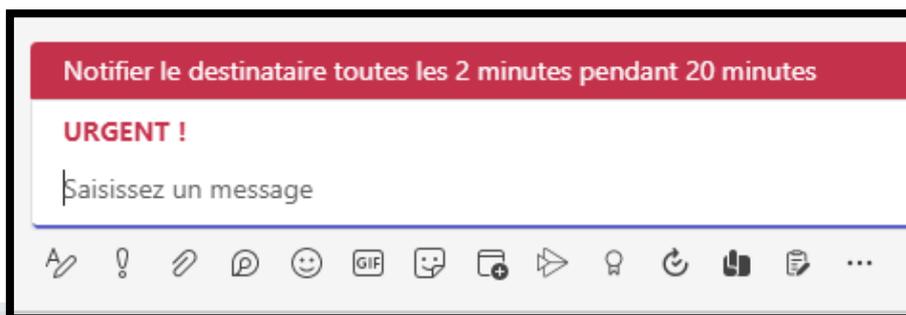


3. Sélectionner « **Urgent** » :



4. Le message à envoyer est accompagné d'une information, disant que le destinataire recevra une **notification** toutes les **2 minutes**, pendant **20 minutes**.

Validez la création de votre statut en cliquant sur le bouton "**Terminé**". Ce message est visible dans votre statut Teams (pour les autres utilisateurs) et il s'affiche au sein du menu Teams :



- Le message est mis en surbrillance et une **cloche de rappel** est affichée dans le message envoyé. Le correspondant recevra donc plusieurs notifications, jusqu'à ce qu'il lise le message.



- N'abusez pas de cette fonction pour ne l'utiliser que pour des messages à caractère vraiment urgent

Bulletin de sécurité- Août 2022

Date de publication	Produit	Impact	Gravité	Article	Details
15 Aout 2022	Windows Server 2016 Windows 10 (32/64 bits)	Security Feature Bypass	Important	5016622	CVE 2022 35822
15 Aout 2022	Windows 10 Windows Server 2016	Elevation of Privilege	Important	5016622	CVE-2022- 34711
9 Aout 2022	Windows Server 2019	Remote Code Execution	Critical	5016623	CVE-2022- 35753
9 Aout 2022	Windows Server 2012 Windows Server 2008	Remote Code Execution	Important	5016681 5016683	CVE-2022- 30194

Focus Métier

Administrateur de base de données



L'administrateur de base de données conçoit, gère et administre les systèmes de gestion de bases de données ; il garantit la cohérence, la qualité, la sécurité et l'accessibilité permanente des informations.

AUTRES INTITULÉS

Database administrator (DBA)

Ingénieur en bases de données

Responsable de bases de données

Ingénieur datawarehouse

ACTIVITÉS PRINCIPALES

1. Conception de bases de données

En étroite collaboration avec l'architecte S.I., mettre en place des standards en ce qui concerne les bases de données, préconiser des bonnes pratiques à usage des équipes de développement.

Effectuer les choix d'implémentation des bases de données dans le respect du cahier des charges et en collaboration avec les différents acteurs du projet (chef de projet, architectes, intégrateurs, consultants ERP, experts informatique décisionnelle...).

Définir de manière optimale les paramètres de la base de données.

Définir des règles de sécurité (physique et logique) des données ainsi que des normes d'utilisation des bases.

2. Modéliser la base et concevoir les tables et les clefs.

Prendre en compte les spécificités du client interne ou externe en collaboration avec l'architecte infrastructure en ce qui concerne notamment la taille de la base (capacity planning).

3. Administration et maintenance des bases de données

Créer les bases et implanter les données sur les supports physiques.

Dimensionner le serveur.

Garantir la disponibilité et la qualité des données par le maintien et l'amélioration des performances (« tuning ») et fonctionnalités (en améliorant leur automatisation, optimisant les traitements et les requêtes, les paramétrages...).

Suivre les statistiques des performances d'accès aux objets de la base de manière à assurer ainsi le tuning.

Gestion des montées en charge (suivi de la volumétrie...) sur l'aspect accès aux données.

Administrer les autorisations d'accès pour les utilisateurs ainsi que les problématiques de sécurité des données avec l'ingénieur sécurité.

Gérer des migrations de version.

Mettre à jour les programmes et corriger ses éventuels bugs (passer des patches) et donner son aval avant les mises en production.

Préconiser des dispositifs de sauvegarde (back up) à réaliser par les services d'exploitation pour assurer l'intégrité de l'ensemble des données de la base, notamment, l'archivage et la purge des données.

Définir des normes qualité et élaborer des tableaux de bord et pour en assurer le suivi.

Assurer le suivi des outils de supervision et étudier l'ensemble des incidents survenus afin de comprendre leur gravité et leurs origines.

Elaborer et exécuter les procédures et programmes de test, lors des migrations ou à la suite d'un incident.

S'assurer que les sauvegardes sont bien effectuées (en allant faire des tests dans un centre de back-up) et contrôler les mouvements sur les données.

Assurer la récupération des données et la remise en condition opérationnelle des bases de données (disaster recovery) suite à incident grave.

4. Support technique et assistance aux informaticiens et aux utilisateurs

Assurer le support aux développeurs et aux techniciens d'exploitation.

Assister la MOA sur le plan technique en développant leur maîtrise des outils.

Mettre un support technique de niveau 2 à la disposition des utilisateurs et définir les procédures d'intervention afin de résoudre les éventuels problèmes.

Intervenir immédiatement en cas d'incidents limitant les performances des bases de données ou l'accès aux informations.

5. Veille technologique et contrôle de la base de données

Assurer une veille technologique afin de maintenir l'adéquation des performances et des spécificités des bases de données aux besoins de l'entreprise.

Suivre et contrôler les évolutions de version des bases existantes pour faire évoluer les bases de données

Tester et valider les systèmes de gestion de bases de données dans le cadre de migrations ou d'évolution technologique.

Définir les normes et standards d'utilisation et d'exploitation des systèmes de gestion de bases de données

Assurer la mise à jour de la documentation sur la structure de la base, et les procédures d'exploitation et de production.

Présenter de nouveaux produits ou de nouvelles versions à son entreprise.

ACTIVITÉS ÉVENTUELLES

Très en amont d'un projet, l'administrateur de bases de données peut conseiller la direction informatique dans la sélection d'un système de gestion de bases de données (notamment lors de projets importants de migrations ou de refonte).

Il peut enfin réaliser lui-même des activités plus directement liées au contenu de la base de données : dédoublement, extractions...

En PME, la même personne peut effectuer l'administration système réseaux et données. Il peut également être en charge de la gestion des mises en production et de la mise en place des back-up.

COMPÉTENCES REQUISES

Compétences techniques

Bonne connaissance du système d'information global et de l'architecture du SI et des applications

Compétences en systèmes et réseaux

Maîtrise des bases de données (Oracle, MySQL, SyBase, SQL Server...) et des outils spécialisés dans l'administration de ces bases

Maîtrise du langage de requête SQL

Connaissance des scripts Shell sous UNIX, Windows ou MVS

Compréhension de l'environnement (clients, secteur d'activité, données sensibles...) et du fonctionnement de l'entreprise

Maîtrise des risques liés à la sécurité

La maîtrise de l'anglais technique est indispensable (documentation en anglais)

Aptitudes professionnelles

Adaptabilité et curiosité technique car les évolutions technologiques sont rapides et doivent être assimilées afin de pouvoir optimiser l'existant

Réactivité, et bonne gestion du stress pour intervenir rapidement mais en tenant compte des problématiques de sécurité en cas d'incidents

Rigueur, sens de la méthode et précision car les bases de données sont un outil stratégique pour de nombreuses entreprises

Bonne appréhension du risque, aussi bien technique que lié au contenu des données

Bonne résistance à la répétition des tâches, notamment par rapport aux activités de traitements des incidents, de suivi des flux

Faculté à synthétiser les besoins des informaticiens ou utilisateurs afin d'y répondre au mieux

Source : APEC

Programme Formations

Octobre 2022



Microsoft 365 - Gestion des Identités et des Services

(05 jours) du 03 au 07 octobre 2022

Microsoft SQL Admin

(5 jours) du 10 au 14 octobre 2022

Microsoft Azure Fondamentaux

(2 jours) du 13 au 14 octobre

Analyste données Microsoft Power BI

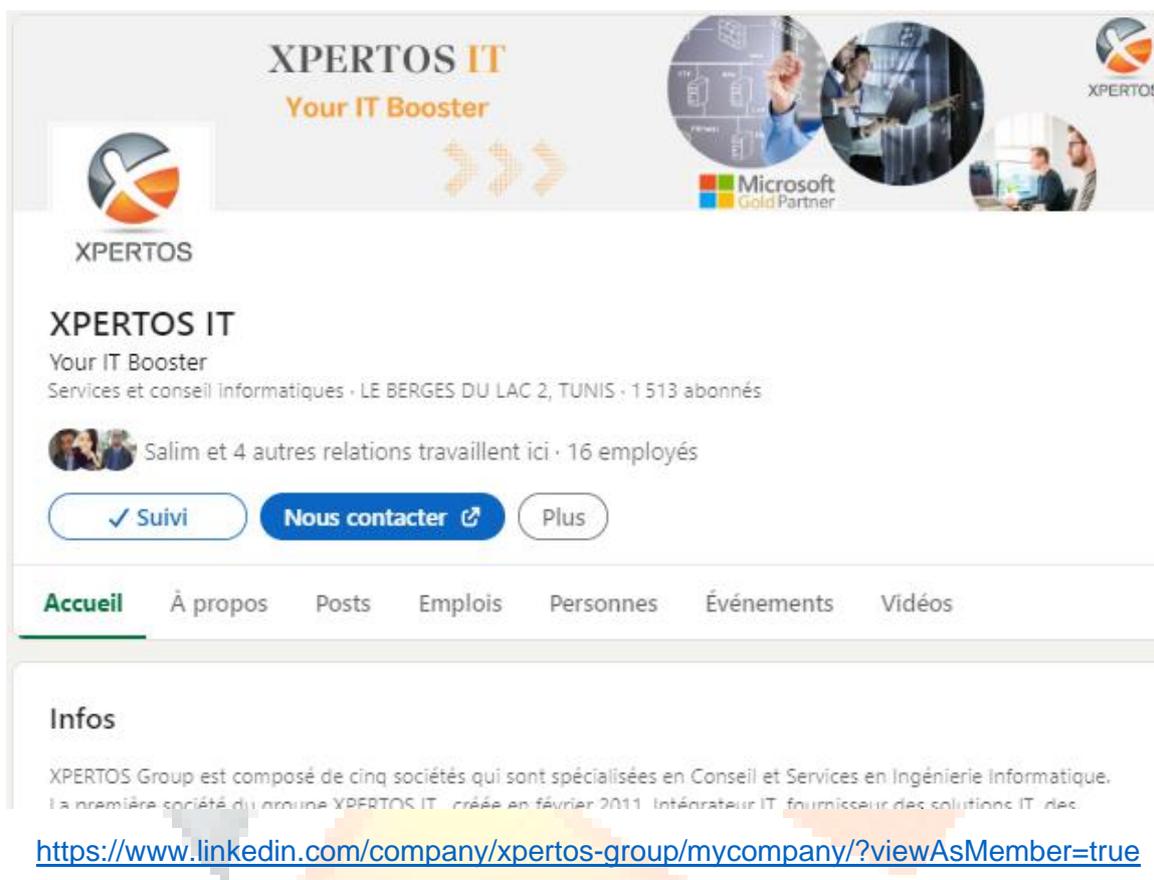
(3 jours) du 19 au 21 octobre 2022

XPERTOS

IT

Vous voulez interagir avec notre équipe technique ?

Rejoignez notre communauté de 1500 followers sur LinkedIn



XPERTOS IT
Your IT Booster

Services et conseil informatiques · LE BERGES DU LAC 2, TUNIS · 1 513 abonnés

Salim et 4 autres relations travaillent ici · 16 employés

✓ Suivi Nous contacter Plus

Accueil À propos Posts Emplois Personnes Événements Vidéos

Infos

XPERTOS Group est composé de cinq sociétés qui sont spécialisées en Conseil et Services en Ingénierie Informatique. La première société du groupe XPERTOS IT, créée en février 2011. Intégrateur IT, fournisseur des solutions IT des.

<https://www.linkedin.com/company/xpertos-group/mycompany/?viewAsMember=true>

Contactez-nous



Rue de la bourse, Immeuble Zarrad Appt B21 Lac II – 1053

contact@xpertos-group.com