

# Notre Portefeuille Solutions & Success Stories



XPERTOS

Speaker:  
Salim TOUAT

# AGENDA

- Serveurs & Virtualisation
- Gestion de flotte Desktop & Mobiles
- Protection et Surveillance des Réseaux
- Protection et Externalisation des Sauvegardes
- Autour de SQL Server
- Collaboration et Messagerie
- Bases de données
- Digitalisation du patrimoine data

# Business Case: Serveurs & Virtualisation

## ■ Situation actuelle client:

- Nous subissons régulièrement des pannes disques, réseaux, alimentation etc.
- Nous devons renouveler nos serveurs de production mais disposons d'un budget limité
- Nous disposons d'un seul hyperviseur, qui en cas de panne cause un arrêt complet de la productivité
- Quel est l'impact financier de la migration vers le cloud de la totalité ou d'une partie de notre infrastructure
- Nous avons des charges de travail ponctuelles qui requièrent des performances poussées qui nous obligent à sur-provisionner notre infrastructure
- Notre certification ISO:27001 nous oblige à mettre en place des mécanismes de HA/DR de notre infrastructure

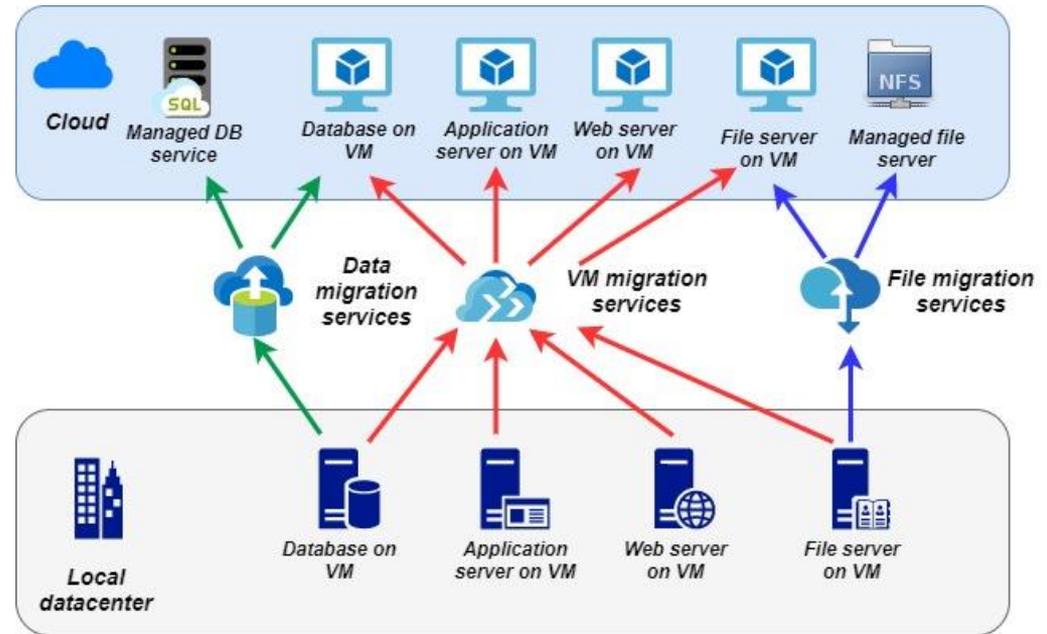
## ■ Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:

- Nous souhaitons nous libérer des contraintes matérielles de notre infrastructure (alimentation, climatisation, etc.)
- Nous avons besoin de fournir à nos collaborateurs des espaces de travail isolés et indépendants de leurs appareils
- Nous souhaitons réduire les dépenses en postes de travail pour nos collaborateurs

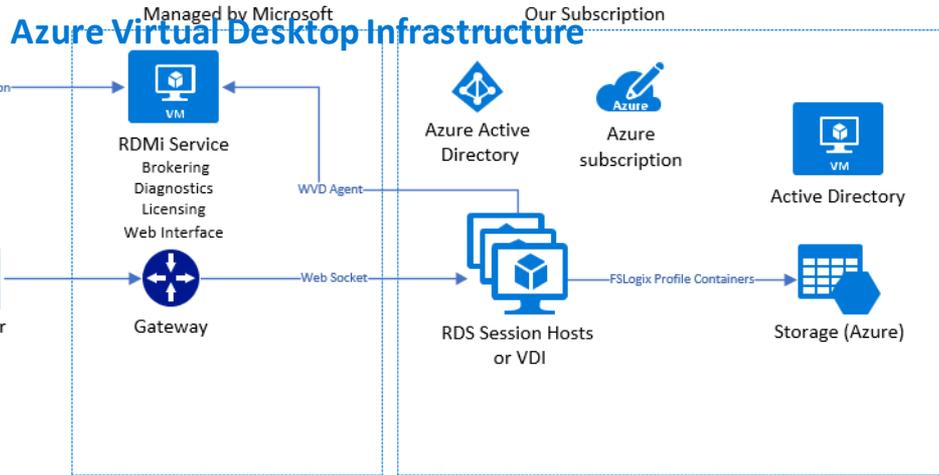
# Success Story: Servers & Virtualisation



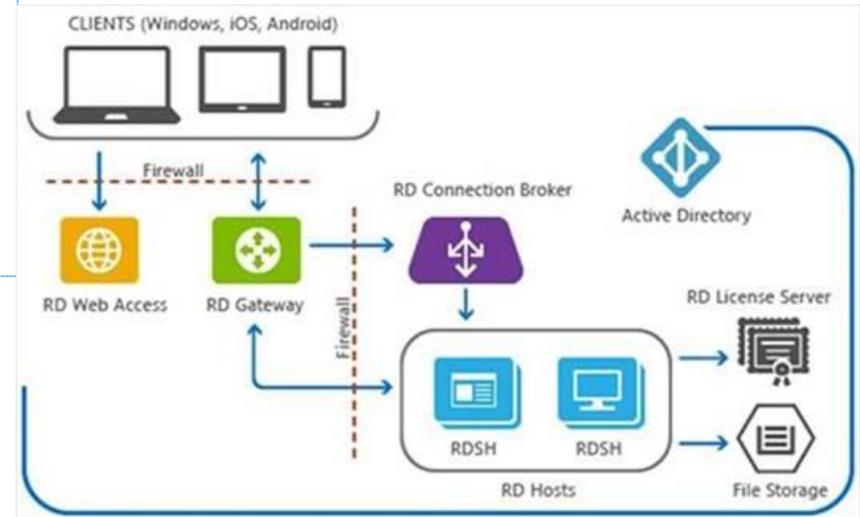
## Migration vers Azure



# Success Story: Servers & Virtualisation



## Microsoft Windows RDS

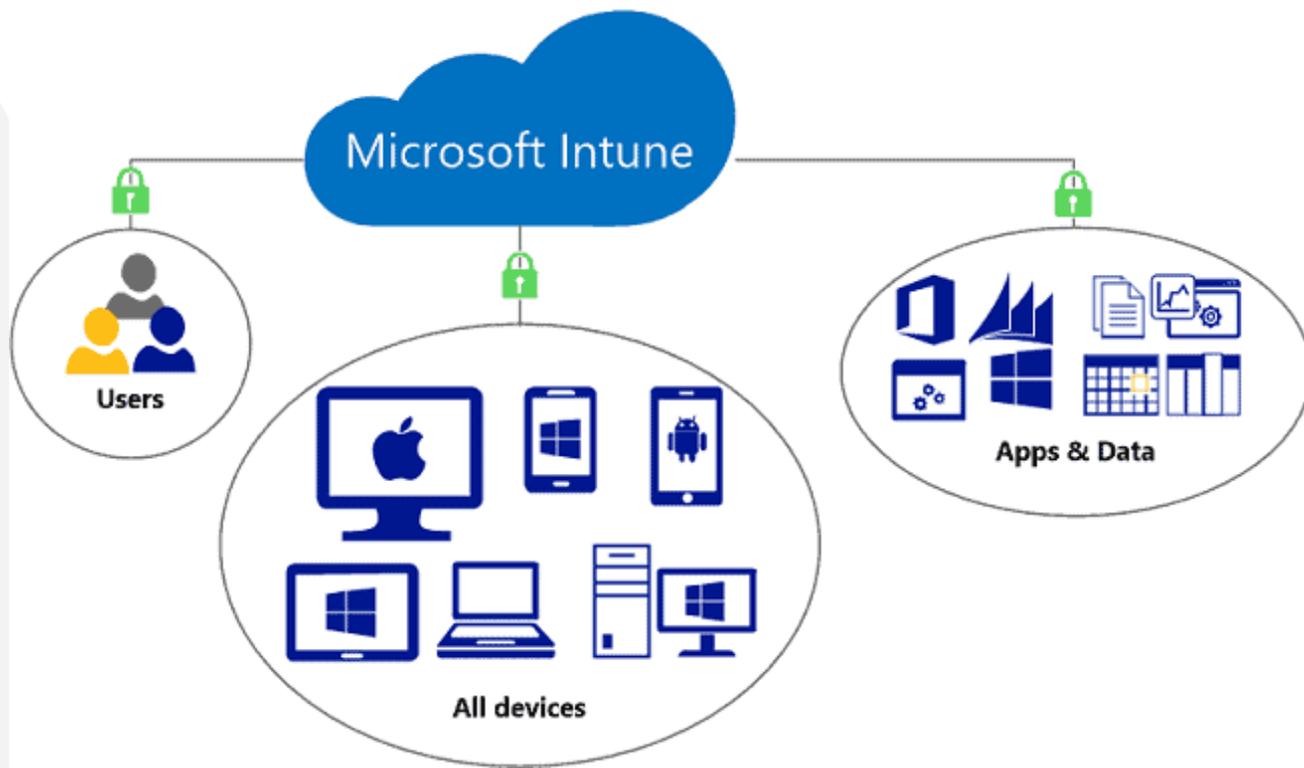


# Business Case:

## Gestion de flotte desktops et mobiles

- Situation actuelle client:
  - Nous n'arrivons pas à contrôler l'usage des appareils personnels pour l'accès aux données de l'entreprise
  - Les appareils que nous avons dédiés à nos collaborateurs tombent souvent en panne et doivent être reformatés pour pouvoir être utilisés
  - Nos collaborateurs utilisent des applications non autorisées dans un contexte de travail
  - Nous rencontrons des difficultés à établir un inventaire matériel et logiciel rigoureux de nos flottes
  - Un collaborateur ayant quitté l'entreprise a causé une fuite de données ou a supprimé ses e-mails
- Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:
  - Nous souhaitons être capables de déployer des applications sur les postes de travail et mobiles à distance
  - Nous souhaitons automatiser la configuration des appareils de l'entreprise avant de les affecter à nos collaborateurs
  - Nous souhaitons restreindre l'usage d'appareils inconnus à notre infrastructure

# Success Story: Gestion de flotte desktops et mobiles



# Business Case:

## Protection et Surveillance des Réseaux

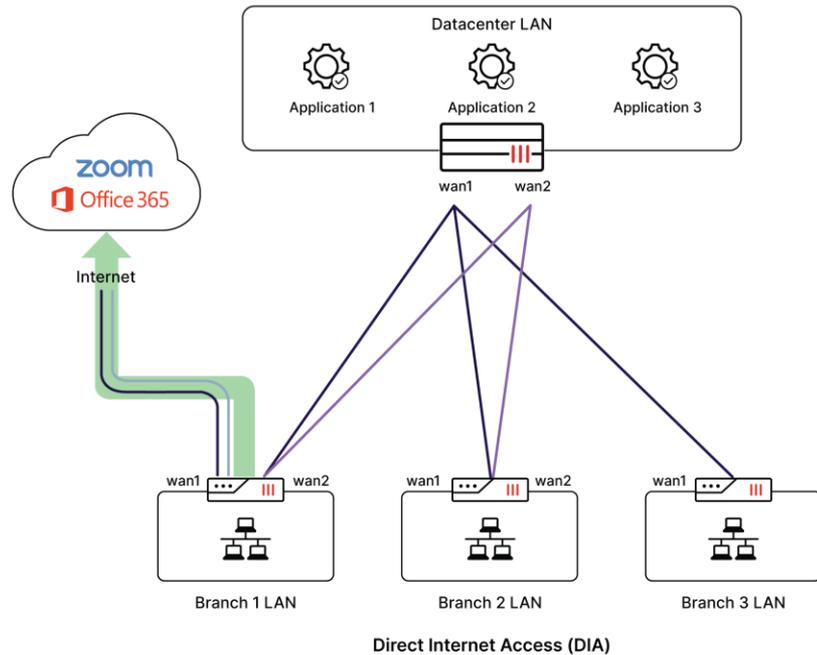
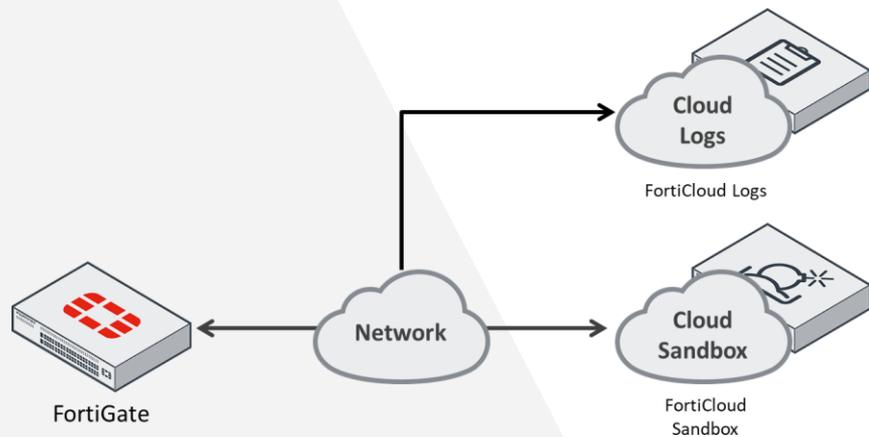
### ■ Situation actuelle client:

- Nous disposons d'un seul firewall qui manque de fiabilité et/ou qui n'est plus aux normes
- Nous éprouvons des problèmes de bande-passante ce qui ralentit notre productivité
- Nous manquons de visibilité sur le trafic entrant et sortant de notre infrastructure
- Nous avons du mal à mettre en place une stratégie sécurisée de télétravail pour nos collaborateurs

### ■ Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:

- Nous souhaitons connecter notre infrastructure on-premises à un fournisseur Cloud Publique (Azure, AWS, etc.)
- Nous souhaitons disposer de rapports mensuels d'utilisation d'internet sur nos postes clients
- Nous avons besoin de raccorder nos firewalls à notre système de sécurité (SoC, SIEM, etc.)

# Success Story: Protection et Surveillance des Réseaux

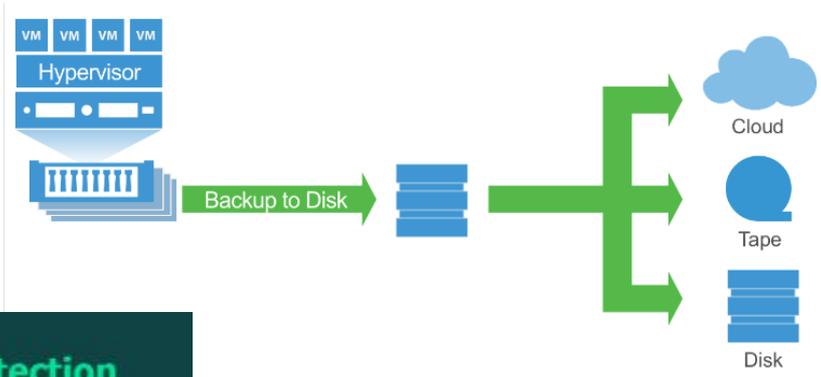


# Business Case:

## Protection et Externalisation des Sauvegardes

- Situation actuelle client:
  - Utilisation d'un serveur unique pour sauvegarder les données critiques de l'entreprise
  - Nous utilisons la technique de sauvegarde de type Disk2Disk2Tape
  - Nous avons des craintes pour protéger nos données concernant les ransomware
  - Nous ne disposons pas de budget suffisant afin d'aménager des locaux pour externaliser nos sauvegardes Out of Site
  - Nous rencontrons des difficultés afin de fournir le stockage nécessaire pour les jeux de sauvegarde
- Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:
  - Nous souhaitons protéger nos jeux de sauvegarde contre l'altération par les ransomware
  - Nous souhaitons externaliser nos jeux de sauvegarde sur un site distant avec des petits budgets
  - Besoin de restaurer en ligne nos données sans utiliser les bandes de sauvegarde

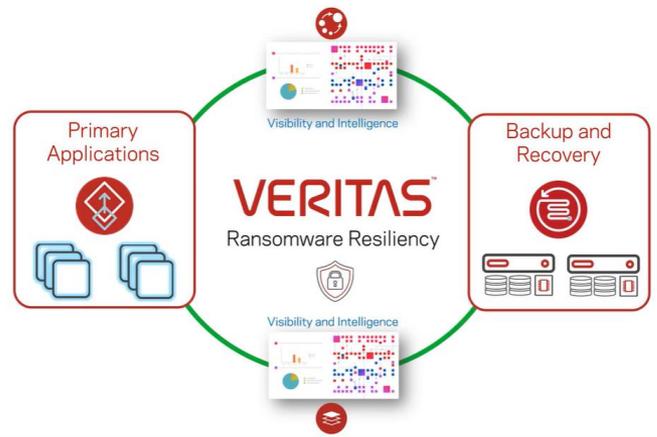
# Success Story: Jeux de sauvegardes On-Premises + Cloud



**Ransomware Protection**  
Secure Backup is your last line of Defense

Backup	Recovery
Trusted Immutability	Instant Recovery at Scale
Backup Verification	Secure Restore
3-2-1-1-0 Rule	DR Orchestration

Software-defined. No lock-in with proprietary hardware



# Business Case: Autour de SQL Server

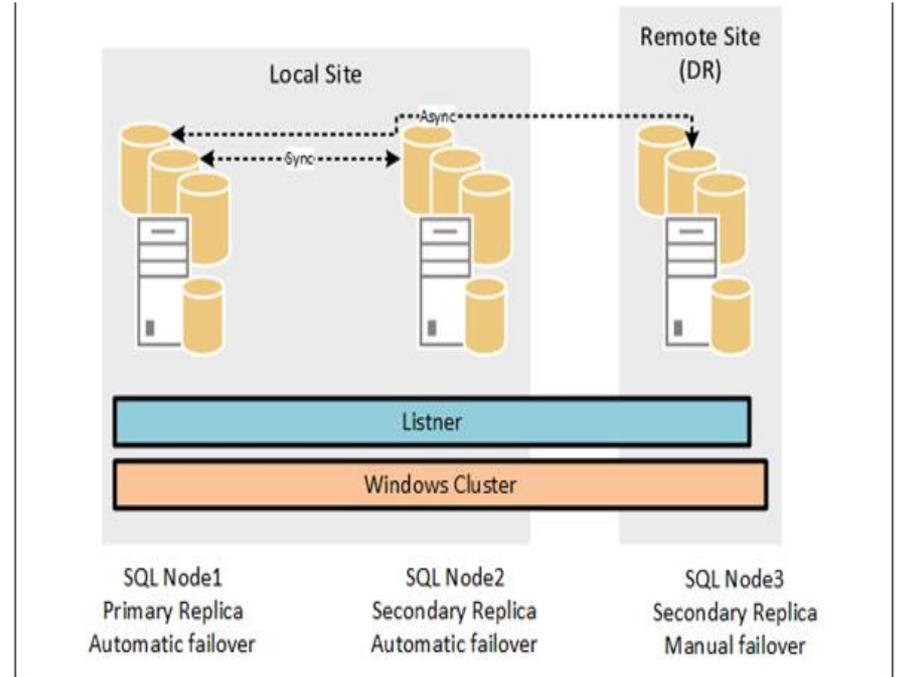
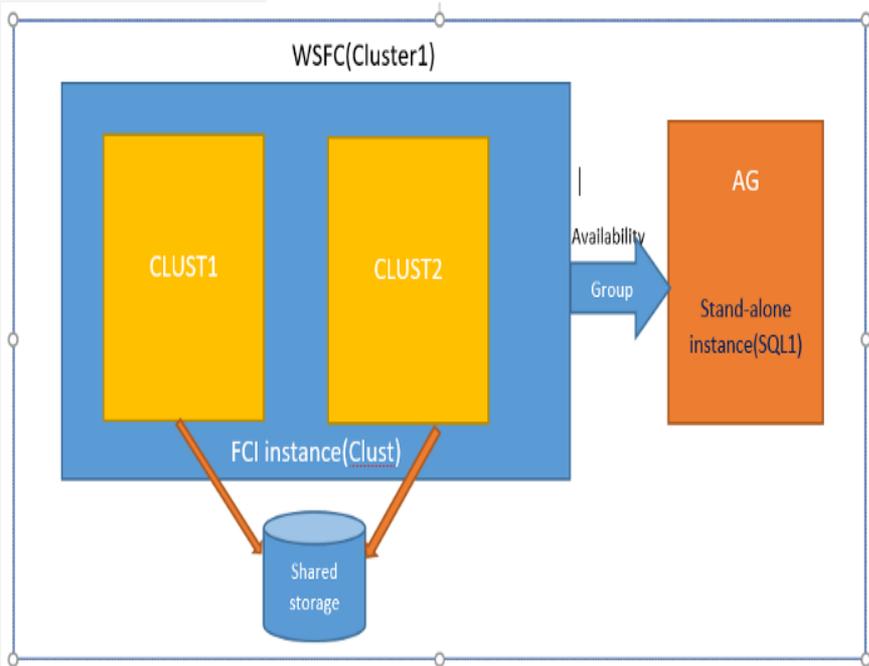
## ■ Situation actuelle client:

- Utilisation d'un serveur unique pour héberger mes bases de données de production SQL Server
- Nous rencontrons des soucis d'application des mises à jour OS et SQL vu qu'on ne dispose pas de fenêtre de maintenance
- Ça nous est arrivé d'avoir des blocages au niveau du service SQL et cela nous a mis des indisponibilités du service
- Quand on lance les sauvegardes, cela provoquera des latences sur la production
- Notre centre de données a été inondé en 2019 et cela a provoqué un arrêt de service pour 48h ce qui a engendré des pertes de productivité
- L'unique redondance déployée est gérée par le module HA de notre hyperviseur
- Notre serveur présente des baisses de performance vu qu'il est utilisé à la fois par de charges transactionnelles et analytiques

## ■ Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:

- Nous souhaitons redonder notre service de base de données vu la criticité et surtout qu'on fonctionne en 24/7
- Nous souhaitons déployer une solution de site de secours pour faire face aux sinistres naturels
- Nous cherchons un RPO et RTO de 5min max
- On souhaite séparer la charge de sauvegarde et des applications analytiques sur un environnement séparé afin d'éviter les latences pour les applications transactionnelles

# Success Story: Solutions AlwaysON SQL Server

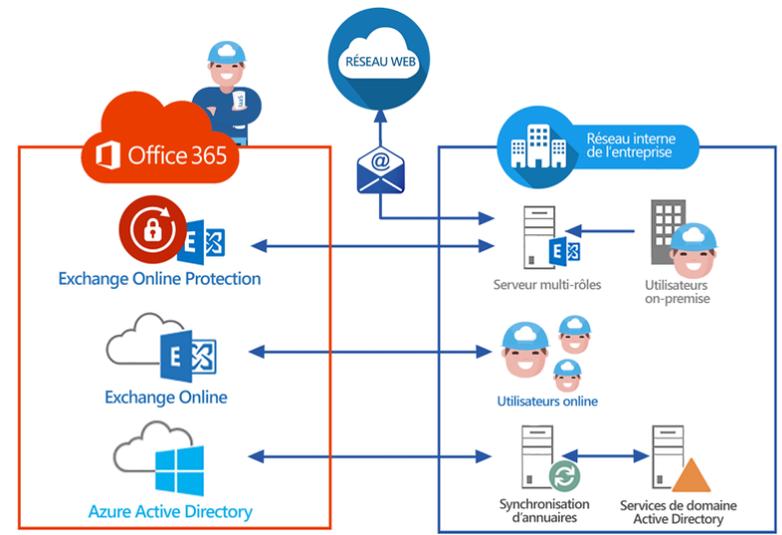


# Business Case:

## Collaboration et Messagerie

- Situation actuelle client:
  - Nous utilisons des solutions de messagerie en mode Hosted chez des partenaires (ISP, etc.) ou moyennant des déploiements de solutions de messagerie on-premises (Exchange, Lotus, etc.)
  - La redondance et la haute disponibilité de ces outils nous coûte de l'argent
  - Nous n'avons pas le contrôle et l'administration de notre infrastructure de messagerie
  - Nous rencontrons des difficultés afin de fournir le stockage nécessaire (Messagerie, Partages de fichiers, etc.)
  - Nous ne disposons pas des solutions de collaboration tels que portail d'intranet, centre de documents en ligne et des outils de messagerie instantanée
- Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:
  - Besoin en outils de collaboration et de messagerie avec des niveaux SLA fiables
  - Accès à des outils collaboratifs permettant l'augmentation de la productivité de nos équipes (Messagerie instantanée, intranet, etc.)
  - Besoin de migration de nos données existantes
  - Capacité d'étendre le stockage sans investir trop de budget

# Success Story: Outils de Collaboration Microsoft 365



# Business Case:

## Bases de données

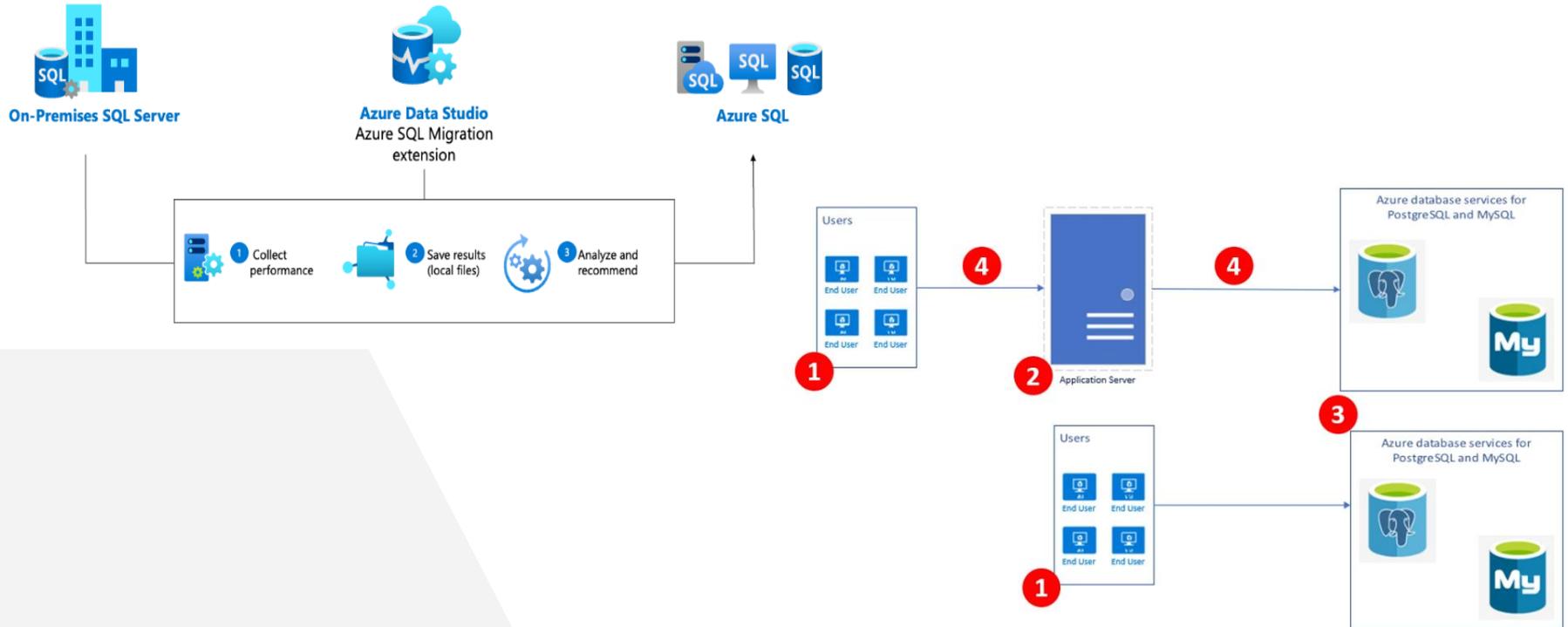
### ■ Situation actuelle client:

- Nous utilisons un seul serveur de bases de données SQL, Oracle, MySQL, PostgreSQL, MangoDB ou autre
- Nous ne disposons pas de budget nécessaire afin de déployer les mécanismes de haute disponibilité
- On rencontre fréquemment des arrêts répétitifs de service de bases de données
- Difficulté de planifier nos plans de maintenance afin de supporter nos bases de données par manque de ressources en stockage et ressources matérielles
- Nous rencontrons des problèmes de performance liés au manque de ressources affectés au serveurs sous-jacents

### ■ Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:

- Besoin d'une solution HA et DR pour nos services de bases de données
- Engagement sur des SLAs pointus pour la disponibilité des services de bases de données
- Capacité de planifier la maintenance et avoir un monitoring 24/7
- Facilité de la migration de nos services de bases de données avec des durées d'interruption de service minimales
- Besoin en scalabilité en termes de stockage et des capacités de traitement modifiable en ligne sans interruption du service

# Success Story: Bases de données sur Azure



# Business Case:

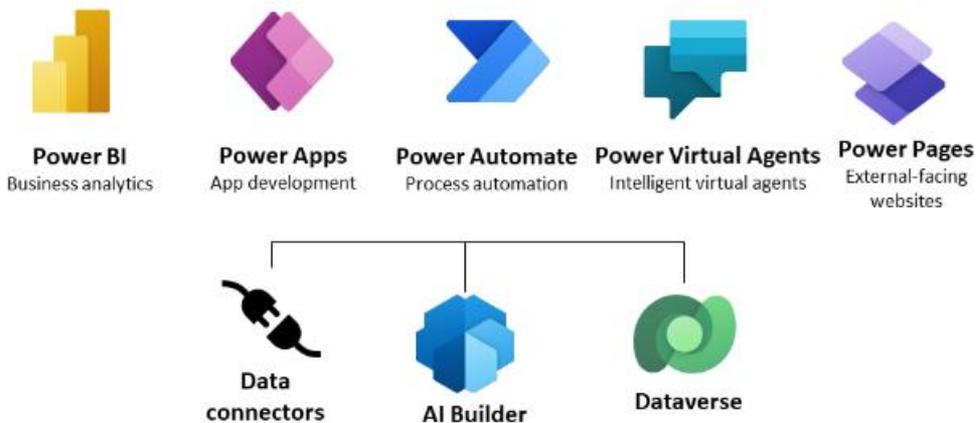
## Digitalisation du patrimoine numérique

- Situation actuelle client:
  - Nous utilisons les outils traditionnels afin de gérer notre patrimoine Data (Formulaires papiers, fichiers Excel, etc.)
  - On trouve des soucis de catalogage et d'archivage des classeurs et des papiers administratifs
  - Nos demandes de congé sont gérées par des formulaires papier, y compris d'autres processus administratifs et métiers
  - Nous manquons de centralisation numérique de notre patrimoine Data et de mécanismes d'automatisation
  - Absence de visibilité sur les indicateurs de performances d'aide à la décision
- Besoins fonctionnels & non fonctionnels client:
  - Numérisation et digitalisation de notre patrimoine Data
  - Automatisation et workflow de nos processus métiers et administratifs
  - Centralisation et accessibilité de notre patrimoine numérique en mode BYOD (Bring Your Own Device)
  - Sécurité inclus avec des tableaux de bord analytiques

# Success Story: Digitalisation de patrimoine avec Microsoft Power Platform



The low code platform that spans Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, and standalone apps.



# Thank you for your attention

## Questions & Answers



+ 216 70 253 407  
+ 216 36 100 500



+ 216 71 191 690



contact@xpertos-group.com



[www.xpertos-group.com](http://www.xpertos-group.com)